

Prestations de maintenance Bruker Optics

• Service Après-vente

Le service après-vente Bruker Optics est à même de vous offrir dans le cadre du suivi et de l'entretien de vos matériels, des prestations contractuelles (voir ci-dessous nos 3 formules de contrats) et des interventions ponctuelles (formations, validation avec étalons certifiés, déménagement d'appareil, création de macros spécifiques...).

Pour toutes vos demandes un support téléphonique spécialisé est disponible au +33 1 64 61 81 10

VISITE ASSURANCE QUALITE

- Visite de bon fonctionnement comprenant la main d'œuvre, les frais de séjour et frais de déplacement
- Vérification de l'appareil selon un protocole de tests tenant compte de la configuration de l'appareil
- Certification de l'appareil et remise de l'ensemble des résultats obtenus et l'ensemble des spectres réalisés
- Remise de 10% sur les interventions effectuées durant l'année du contrat (pièces uniquement)
- Pièces incluses : source et desséchant

CONTRAT DE MAINTENANCE

- Interventions de maintenance curative incluant pièces, main d'œuvre, frais de séjour et frais de déplacement
- Une visite préventive s'il n'y a pas eu d'interventions durant l'année du contrat
- Intervention sous 48 H
- Assistance téléphonique
- Rapport d'intervention

CONTRAT PRIVILEGE

- Interventions de maintenance curative incluant pièces, main d'œuvre, frais de séjour et frais de déplacement
- Intervention sous 48 H
- Assistance téléphonique
- Visite de bon fonctionnement comprenant la main d'œuvre, les frais de séjour et frais de déplacement
- Vérification de l'appareil selon un protocole de tests tenant compte de la configuration de l'appareil
- Certification de l'appareil et remise de l'ensemble des résultats obtenus et l'ensemble des spectres réalisés
- Remise de 10% sur les formations

